



Rastek
S o l u ç õ e s

Soluções em Documentação

Rastek Soluções em Informática - www.rasteksolucoes.com.br

End.: Av. da Azenha 1591 sala 205 - Azenha - Porto Alegre/RS | Telefones: 51 3398-2008 / 3398-2110

Soluções em Documentação

Desafios das empresas no que se refere à documentação de infraestrutura de TI

- Realizar e manter atualizado o inventário de recursos de Hardware e software da empresa, bem como a topologia de rede
- Possuir informações consolidadas de usuários, grupos de usuários e permissões de acesso
- Criar e comunicar aos funcionários políticas para uso dos recursos de TI da empresa
- Elaborar planejamento estratégico de TI, incluindo a definição de orçamento, buscando a melhoria contínua dos recursos de TI utilizados pela empresa

Soluções em Documentação

Apresentação

Criamos e atualizamos os seguintes documentos sobre a infraestrutura de TI da empresa:

- PETI
- CMDB
- Topologia
- Relatórios
- Políticas de TI
- Tutoriais internos
- Manutenção Preditiva
- Programas homologados
- Termo de responsabilidade de uso dos recursos de TI da empresa

Soluções em Documentação

PETI (Planejamento Estratégico de TI)

O Planejamento Estratégico de Infraestrutura da Tecnologia da Informação elaborado pela Rastek Soluções em Informática, tem como finalidade orientar o planejamento e ações a serem desenvolvidas em período definido (geralmente de 1 a 3 anos) para o atingimento dos objetivos organizacionais em infraestrutura de TI propostos pela diretoria da empresa e pela área de TI.

O escopo do Planejamento Estratégico de TI contém as seguintes informações:

- Segurança da Informação
- Continuidade de serviços de TI
- Infraestrutura
- Documentação

Soluções em Documentação

CMDB (Configuration management database)

O CMDB, em português BDGC (Banco de dados de gerenciamento de configuração) é um banco de dados de informações relacionadas à TI da empresa, organizadas de forma a facilitar o gerenciamento da infraestrutura de TI do cliente.

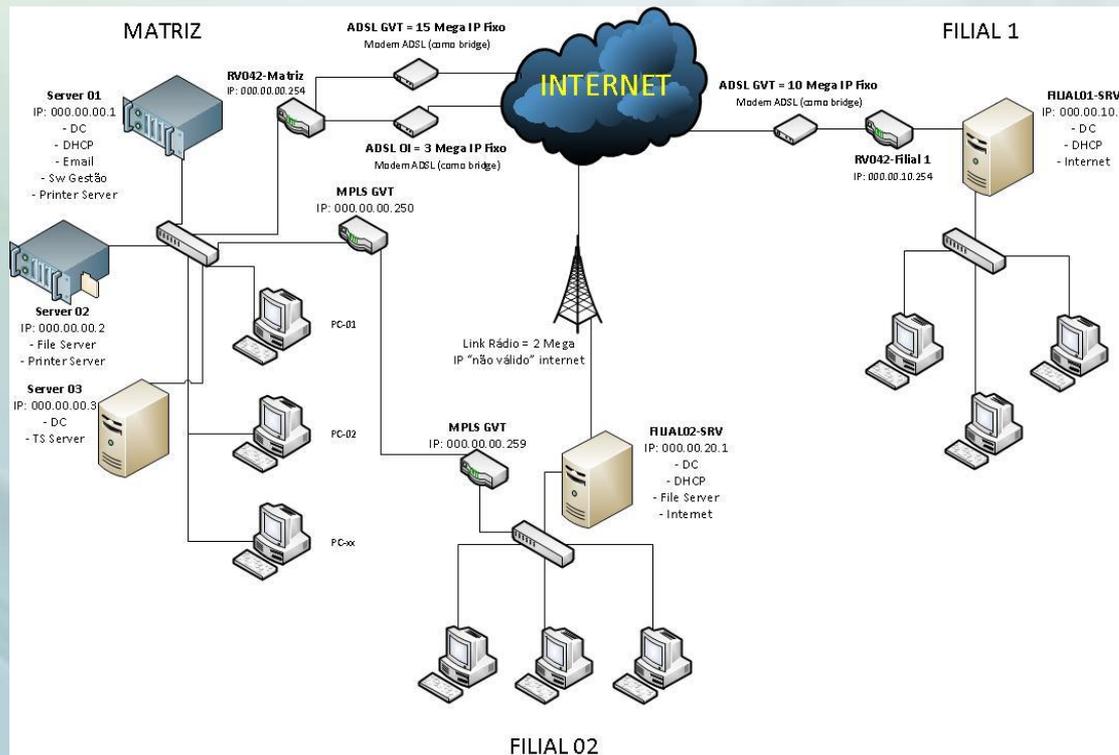
Resumidamente, o CMDB contém as seguintes informações da empresa:

- Informações de Hardware e software de servidores, desktops, notebooks, dispositivos de rede, impressoras, e demais equipamentos de informática.
- Informações de configurações de rede e acessos
- Usuários, grupos de usuários e permissões de acesso
- Cadastro com empresas terceirizadas, como provedor de email, hospedagem de site, registro do domínio, etc.

Soluções em Documentação

Topologia de rede

A topologia de rede é uma ilustração da rede da empresa e suas interligações, permitindo melhor entendimento do funcionamento da rede.



Soluções em Documentação

Relatórios

A Rastek oferece aos seus clientes, relatórios dos atendimentos realizados, extraído do sistema utilizado para gestão dos chamados, garantindo total transparência dos serviços prestados.

No relatório constam informações como data da abertura do chamado, data do atendimento, usuário, incidente reportado, análise do técnico e intervenção realizada para correção, tempo gasto e tipo de intervenção (telefone, remoto, visita)

Programas homologados

Criamos uma lista com os programas homologados pelos gestores da empresa, para facilitar o processo de reinstalação dos computadores, já com todos os programas necessários e autorizados pela empresa. Além disso, essa lista serve para realização de conferência dos programas instalados nos computadores durante a manutenção preventiva, para informação ao gestor sobre alterações.

Soluções em Documentação

Políticas de TI e Termo de responsabilidade

Auxiliamos nossos clientes a criar e comunicar aos seus colaboradores as Políticas de TI da empresa, garantindo o amplo conhecimento de todos sobre as normas de uso dos recursos de TI da empresa.

Na criação das Políticas de TI, são definidos questões como grupos de usuários e permissões de acesso a documentos e recursos de TI, definições para a segurança da informação, o que pode ser usado pelos colaboradores, restrições de acesso a internet, email e outras informações relevantes.

Para garantir pleno conhecimento de todos das políticas de TI no que se referem a questões que envolvem os usuários, criamos um termo de responsabilidade de uso dos recursos de TI personalizado de acordo com as políticas da empresa

Soluções em Documentação

Manutenção preditiva

- A manutenção preditiva é uma variação da manutenção preventiva, onde o objetivo é realizar verificações periódicas dos equipamentos e substituir componentes antes mesmo de eles apresentarem defeito.
- Para determinar os componentes que devem ser substituídos, leva-se em conta a vida útil esperada dos mesmos, e também o tempo médio entre falhas de cada componente informado pelos fabricantes.
- Possuímos estudo onde apresentamos alguns critérios utilizados para a definição da vida útil de um equipamento.

Benefícios dos serviços Rastek



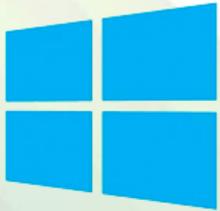
Outros Serviços

- Atendimento Avulso
 - Servidores, computadores e rede
- Instalação e administração de servidores
 - Plataformas Windows e Linux
- Análise, criação e gestão de redes
 - Redes cabeadas e wireless
- Dimensionamento de TI para o negócio
 - Criar o ambiente necessário de TI para atender as necessidades do negócio atuais futuras
- Terceirização de infraestrutura de TI
 - Servidores, computadores e dispositivos de rede
- Terceirização de mão-de-obra de TI
 - Possuímos técnicos e analistas especializados para atender as demandas do seu negócio

Outras Soluções

- Contrato de suporte
 - Servidores, computadores e rede
- Soluções em segurança
 - Aumento da segurança dos dados e recursos de TI
- Consultoria em TI
 - Consultoria em diversas área da TI
- Soluções em armazenamento
 - Produtos e serviços para os dados da sua empresa
- Soluções em comunicação
 - Servidor de e-mail, mensagens internas e outras soluções
- Soluções em virtualização
 - Virtualização de servidores e desktops
- Solução em vendas corporativas
 - Venda de hardware e software e consultoria para a tomada de decisão de compra
- Soluções em mobilidade
 - Acesse os recursos de sua empresa de onde estiver
- Destinação de lixo eletrônico
 - Possuímos parceria com empresa de reciclagem, para destinação de equipamentos de informática em desuso

Parceiros



Especialista Microsoft®
para Pequenas
e Médias Empresas



Seagate

